

保護者からの事業評価の集計結果(公表)

COMPASS 発達支援センター中津

保護者等数(児童数)
対象数:17人 回収数:17人
アンケート期間
R7年9月17日~R7年10月18日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	3	1		<ul style="list-style-type: none"> 活動によっては狭いと感じる時もある様子です。 学習スペースは良いと思います。 少し狭いように思います。 毎回同じ回答していますが狭いと感じます。 少しせまいように思います。 学習スペースは良いと思います。 	基準を上回る活動スペースは確保できていますが、療育スペースと活動スペースを分けているため、運動時は少し狭いと感じるかもしれません。 少人数のグループに分けてレクリエーションをしたり、活動時は職員の見守りを強化し、席の配置などを変更したりして、危険のないように細心の注意を払い、活動をおこなっております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1			・職員さんの異動が多い為	法令が必要とされている人員配置基準を満たし、全員が有資格者で構成されております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1				現時点では、車椅子を使用する該当児童の利用はございませんが、利用開始となった場合はバリアフリー化の対応もおこなってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1				清潔な環境で療育ができるよう、毎日の室内の消毒と適宜換気をおこなっております。 また、その日の利用人数や児童の様子を見て、快適な空間が提供できるよう日々職員間で話し合い、最善を尽くしてまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					児童のニーズに合った支援を提供できるよう、毎日その日の職員で支援内容の確認をおこなっております。 また、その日の担当児童のみならず、児童全員に対して共通理解のもと、個々の特性に応じた対応ができるよう心がけております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	1				支援プログラムの公表は所定の手続きに従って準備しております。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17					保護者様との面談に重点を置き、ニーズや課題を十分に理解したうえで、支援会議をおこなっております。 また、今後の方向性を相談しながら支援計画の作成に努めております。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1				放課後等デイサービスガイドラインを踏まえ、児童の状況や保護者様のご意向に基づき、具体的な支援内容が設定された支援計画を作成しております。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					全職員で支援内容を理解し、児童一人ひとりの個性や特性に合った支援を提供できるよう取り組んでおります。 また、職員間で情報共有をおこない、適切な支援をおこなえるよう日々努めております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2		2	・夏休みに他のコンパスの友達とプールをしたり、マジックに参加したと聞いています。	ご意見ありがとうございます。 今後も児童一人ひとりの特性や課題に配慮し、平日や長期休暇などに応じて日々のプログラムの検討をおこなってまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	3	5		感染予防の観点から今年も現時点では開催しておりませんが、保護者様からのご要望があれば検討してまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16			1		分かりやすく支援内容をご説明し、児童の活動の様子や状況の変化を見極め、個別に面談や相談をおこない、今後の方向性を考えていくことを心がけております。 利用者負担額に関しては変わることありますので、その都度丁寧にご説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					ガイドラインに基づいて支援計画を作成しております。 支援計画の内容を示す中で、分かりやすい言葉を使用し、丁寧に説明できるよう心がけております。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	5	1	5		日々の送迎などの機会に保護者様のお悩みやお困りごとをお聞きし、必要な助言や効果的な支援方法をその都度お伝えできるよう日々努めております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	16			1		送迎時や連絡帳などでその日の様子や支援状況を詳しくご報告させていただいております。 また、ご家庭の様子もお聞きし、情報の共有ができるよう今後も努めてまいります。
保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				日頃から送迎時などにお話しし、保護者様からご相談があれば、丁寧な対応を心がけております。 また、それ以外でも必要に応じて連絡を取らせていただき、支援や適切な助言を提供できるよう日々努めております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16			1		保護者様からのご要望があった場合は、職員間で共有し、児童それぞれに合った支援をおこなっております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	2	8		感染予防の観点から、今年も現時点では開催はできておりませんが、今後の状況を踏まえ検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1		児童発達支援管理責任者や管理者が対応するだけでなく、送迎時や来所時に保護者様や児童から相談を受けた際は、相談内容を全職員で共有し、迅速に対応ができるよう体制を整えております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16			1		日々の連絡帳や口頭での連絡、相談への対応だけでなく、重要なことはご家族で確認できるよう書面にてお伝えし、こまめに保護者様とお話しする機会を設けるよう配慮しております。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15			2		公式Webサイトは定期的に更新し、ブログやYouTubeを配信することで、保護者様が気軽に療育の様子や活動状況を見ることができるようになっております。 自己評価に関しては、結果を公表した旨を保護者様にお知らせしております。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16			1		個人情報の取り扱いについては鍵付きの書庫に保管しており、その鍵も細心の注意を払い管理しております。 また不必要な書類に関しては、速やかにシュレッダーで破棄し、個人情報の保護に努めております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2		3		公式Webサイトは定期的に更新し、ブログやYouTubeを配信することで、保護者様が気軽に療育の様子や活動状況を見ることができるようになっております。 自己評価に関しては、結果を公表した旨を保護者様にお知らせしております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	2		3		火災・地震・水害などを想定し、どのような状況でも迅速に対応できるよう計画し、定期的に避難訓練をおこなっております。 また、実践にあたっては、職員間で役割分担を決め、緊急連絡体制を策定し、臨んでおります。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16			1		年間計画を立てており、感染症の研修では、コロナ対策や嘔吐物の処理訓練などを全職員でおこなっております。 また事業所内や周辺の環境整備も都度おこない、児童が安心して通所できる環境を整えております。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			4		児童が怪我をした場合には、連絡帳に様子を詳しく記入し、送迎時に口頭での説明や電話連絡をさせていただいております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16			1	・楽しく安心して楽しく通っています	ご意見ありがとうございます。 また嬉しいお言葉をいただき、大変嬉しく思います。 今後も、児童一人ひとりに深く関わり、全員が安心して通所できるように日々努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16			1		児童の個々の特性を考慮しながら、きめ細やかな支援をおこなえるよう日々精進してまいります。 また、今後も児童全員が毎日楽しく通所できるよう努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				<ul style="list-style-type: none"> いつも細かい情報交換や、急な対応もして頂いています。 特に夏休みは本人が楽しく毎日通っていました。 	日々のご利用、誠にありがとうございます。 また、楽しく毎日通えているとお言葉をいただき、職員一同大変嬉しく思います。 保護者様や児童の評価が私たち職員の何よりの喜びです。 今後も児童一人ひとりに寄り添い、個々の特性に合った支援をおこなってまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。